

TELEFONIA FISSA: CODICE SEGRETO TELECOM

Inviato da Ufficio Stampa
mercoledì 17 febbraio 2010

COMUNICATO DI ADICONSUMTELEFONIA FISSA: CODICE SEGRETO TELECOMLe fatture TELECOM per il telefono fisso conterranno, d'ora in avanti, accanto ai dati del cliente, un CODICE SEGRETO che il cliente dovrà usare solo se intenzionato a lasciare Telecom per passare ad un altro gestore. Se il cliente Telecom fornisce ad un altro operatore telefonico, oltre ai propri dati personali, anche questo CODICE SEGRETO, il nuovo operatore è pienamente autorizzato ad attivare la nuova utenza, staccandola da Telecom. L'aver comunicato il CODICE SEGRETO renderà vano ogni tentativo di disconoscere la volontà di passare ad un altro operatore. Perciò si consiglia la massima attenzione nel comunicare, anche solo telefonicamente, i propri dati personali e il proprio CODICE SEGRETO: **FATELO SOLO SE VERAMENTE INTENZIONATI A CAMBIARE GESTORE TELEFONICO.**

Ricordiamo anche che le fatture degli operatori telefonici diversi da Telecom dovranno riportare un CODICE (CODICE DI MIGRAZIONE), che dovrà essere usato per passare da un operatore (diverso da Telecom) ad un altro operatore (diverso da Telecom), oppure per rientrare in Telecom.